

**JOSEFA MORENO ROMÁN**



# GUÍA DE RECURSOS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

*PARA QUE TODOS LOS HOMBRES Y MUJERES  
APRENDAMOS A VIVIR EN  
IGUALDAD Y LIBERTAD.*

## PRESENTACIÓN

En la ciudad de Granada, la Policía Nacional recibe aproximadamente trescientas cincuenta denuncias por malos tratos cada año, y durante los dos últimos años han fallecido, como consecuencia de los mismos, veintiuna mujeres en Andalucía.

Ninguna administración, local, autonómica o estatal, puede desentenderse de este problema, pensando que son solamente los jueces quienes han de hacerse cargo de él. La violencia contra las mujeres es un asunto de gobierno que exige políticas activas e iniciativas concretas.

La lucha efectiva contra la violencia que padecen las mujeres debe desarrollarse en el espacio de la vida pública, porque se trata de una flagrante violación de los derechos humanos que hay que combatir con toda la fuerza y todos los instrumentos del sistema democrático. Su origen sociocultural, los múltiples aspectos a los que afecta y las características de la regulación legal actual hacen que exista una dispersión de servicios y por tanto una dificultad, cuando no imposibilidad, para resolver los problemas que presenta la violencia de género.

Este déficit en el tratamiento de la violencia repercute directamente en las mujeres, que pasan a ser víctimas de un sistema que ofrece soluciones parciales al problema y que, entre otras medidas, opta por desalojar a la víctima de su vivienda que, en los casos más graves, incluso es desarraigada de su localidad de residencia.

Por esta razón, entendemos que una ley que abarque el fenómeno de la violencia de género en toda su integridad es un instrumento privilegiado para dar cobertura y garantía a los cambios sociales, por la obligatoriedad que impone a determinadas actuaciones y por la pedagogía que desarrolla, convirtiéndose en motor de cambio.

Pero mientras esto no ocurra, hemos de buscar, con actuaciones concretas, paliar en lo posible los efectos del problema. Esta guía nace con la intención de concentrar la información de los recursos existentes en Granada para proporcionar a las víctimas de violencia y a las personas que trabajan con ellas un instrumento útil y eficaz.

Convencida de que los actos de violencia de género son un grave atentado contra toda la sociedad, entiendo que tanto los poderes públicos como la ciudadanía hemos de construir, con el apoyo de todos los instrumentos legales precisos, una convivencia basada en nuevos valores de respeto a la igualdad entre hombres y mujeres y a la defensa de los derechos fundamentales, sin exclusiones.

Granada, febrero de 2.003

Asunción Jódar Miñarro  
Concejala de Mujer y Relaciones Institucionales  
del Ayuntamiento de Granada

---

## INTRODUCCIÓN

En 1975, Naciones Unidas fue el primer organismo que reparó en la gravedad de la violencia contra las mujeres. En 1980, hizo la siguiente declaración: "la violencia doméstica contra la mujer es el crimen encubierto más numeroso del mundo", constatándose que esta forma de agresión hacia la mujer es la causa de mortalidad no natural más elevada, entre las mujeres de 15 a 45 años. Según datos del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), una cuarta parte de las mujeres del mundo sufre malos tratos violentos en sus propios hogares. En 1996, un informe de la ONU para los derechos de la mujer reconoce que la violencia doméstica contra las mujeres es asimilable a la tortura y debe ser legalmente penalizada.

La violencia contra la mujer es una violación de los derechos humanos, entre ellos, el derecho a la vida, a la libertad, a la salud y a la seguridad, a la protección en condiciones de igualdad y a no ser sometida a torturas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

El 20 de Diciembre de 1993, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Declaración sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. En el artículo 1º de este documento se define este tipo de violencia como *"todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño físico, sexual y psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada"*.

La violencia contra la mujer, presente desde siempre en la sociedad, tiene sus más hondas raíces en el sistema patriarcal imperante, un sistema que posibilita que los hombres dominen el espacio público y que ejerzan también su poder en el privado, sobre todo en su familia. La violencia ejercida por los hombres contra las mujeres tiene por objeto la sumisión a los dictados de esta sociedad patriarcal que ha dado lugar a una situación real de desigualdad, que necesita ser mantenida mediante el uso de la fuerza y la violencia. Podemos afirmar que la violencia contra la mujer es una violencia estructural, porque está basada en una construcción sociocultural. No cabe cuestionarse que la violencia ejercida contra la mujer (malos tratos, acoso sexual, agresiones sexuales, etc) no es sino una manifestación de la desigualdad existente entre los sexos. La lucha contra la violencia de género pasa por un cambio de una sociedad patriarcal a una sociedad igualitaria, donde no se hable de superiores ni inferiores, donde el poder ejercido por el más fuerte (el hombre) no anule a la otra mitad de la sociedad (la mujer). Una sociedad, donde podamos trabajar, vivir..., en definitiva, ser personas desde la igualdad.

La violencia contra la mujer no conoce fronteras sociales, económicas o culturales. No existe un perfil tipo de las mujeres víctimas de violencia y nada predestina a una mujer a convertirse en víctima.

En una relación de pareja, la violencia va apareciendo progresivamente y, vista desde dentro, la curva ascendente de la misma no es evidente. La primera agresión normalmente no se identifica como el comienzo del llamado ciclo de la violencia, sino como un hecho aislado. La mayoría de las mujeres no saben que están inmersas en este ciclo. Comprender el ciclo de la violencia, por parte de los agentes sociales responsables de la atención a estas mujeres, es esencial para poder entender las respuestas de las víctimas ante su situación. Este ciclo explica por qué resulta tan complicado para algunas mujeres defenderse de la violencia de la que son objeto y alejarse del maltratador, una vez pasada la fase de agresión. Fuera del periodo asociado al impacto de la agresión, a una mujer le va a resultar muy difícil implicarse en la resolución de su situación.

El ciclo de la violencia está compuesto por varias fases. En la primera, *o fase de tensión*, la violencia se va construyendo a partir de la suma de pequeños incidentes o conflictos. En la segunda fase, *o fase de agresión*, tiene lugar la explosión de la violencia: el agresor pasa a la acción. Esta violencia se manifiesta a través del maltrato psicológico, físico, sexual y/o económico. A esta segunda etapa le sucede una tercera, que se denomina *de calma o de remisión*. Esta etapa representa el refuerzo que el agresor proporciona a la víctima para mantenerla junto a él. La estrategia consiste en compensar a la víctima, de manera que ésta deseche la idea de tomar medidas de protección, y reforzar la dependencia emocional entre ambos.

Este ciclo siempre se completa en todas sus fases y, conforme pasa el tiempo, estas etapas son cada vez más cortas y la mujer va corriendo más peligro.

La mujer, inmersa en este ciclo, necesita tiempo para comprender lo que está pasando y, cuando se decide a pedir ayuda, ya ha dado varias vueltas completas al ciclo de la violencia.

Una mujer que sufre violencia puede permanecer en esta situación, por término medio, 10 años. Podemos encontrar explicación a esto analizando los mecanismos psicológicos que actúan en una situación de maltrato. Las víctimas de malos tratos pueden presentar indefensión aprendida y/o "Síndrome de Estocolmo Doméstico", entre otras respuestas psicológicas a su situación. En el primero de los casos, estas mujeres pueden tener la percepción cognitiva de que son incapaces de manejar o resolver la situación. Este sentimiento de indefensión les produce un efecto debilitador en sus habilidades de resolución de problemas y, por tanto, les imposibilita el abandono de la relación. En el segundo caso, este Síndrome de Estocolmo lleva a la mujer a identificarse con la parte más positiva del agresor, negando la parte violenta del mismo. Estas y otras respuestas psicológicas explican la permanencia de una mujer en una situación de maltrato.

La violencia contra la mujer es un problema social que nos afecta a todas y a todos. Por tanto, todas y todos somos responsables de cambiar esta sociedad por otra donde las mujeres no tengamos que sufrir la lacra de la violencia, por el simple hecho de haber nacido mujer. Nuestra es la responsabilidad de lograr una sociedad más igualitaria y más libre.

---

## **CICLO DE LA VIOLENCIA**

### **OBJETIVOS DE LA GUÍA**

La violencia contra la mujer constituye un problema social; problema que, para su prevención y erradicación, necesita de la intervención, colaboración y actuación de todos los agentes sociales. Sólo desde esta actuación coordinada podremos hablar de éxito en la prevención y lucha contra la violencia de género. Esta atención a las mujeres víctimas de violencia debe ser, además de integral, desde una perspectiva de género.

El análisis de la violencia contra las mujeres debe hacerse desde una perspectiva multidisciplinar, pues la violencia afecta a todos los sectores de la vida de la mujer que la padece: económico, social, psicológico, laboral, educativo, de salud, etc. Esta intervención multidisciplinar garantizará el éxito de las actuaciones y dotará a la mujer víctima de violencia de los recursos necesarios para el abandono de la situación en la que se encuentra.

El que una mujer no permanezca en una situación de violencia va a depender, en muchas ocasiones, de la atención que reciba, de lo protegida que se sienta, de las respuestas que se le dé desde los distintos recursos y por los/las distintos/as profesionales. Para que ninguna mujer tenga que permanecer en situación de violencia, es necesario que todos los recursos (sociales, sanitarios, jurídicos, policiales, etc) y las personas que en ellos se encuentran (trabajadoras/es sociales, psicólogas/os, policías, jueces, fiscales, abogadas/os, etc) estén, en primer lugar, concienciados de la problemática de este tipo de violencia y, en segundo lugar, coordinados.

Al ser los Ayuntamientos las instituciones más cercanas a las ciudadanas y ciudadanos, va a ser este ámbito municipal el más adecuado para el desarrollo de políticas dirigidas a la prevención y lucha contra la violencia de género. En esta línea, el Ayuntamiento de Granada, a través de la Concejalía de la Mujer, en su *III Plan de Igualdad de Oportunidades entre los Géneros*, recoge un Objetivo General: *Conseguir un rechazo hacia cualquier tipo de expresión de violencia ejercida contra las mujeres, así como la erradicación de la misma en nuestra ciudad*. Para dar cumplimiento a este objetivo, la Concejalía de la Mujer pone en marcha un PROGRAMA DE ACTUACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES. Este Programa, enmarcado en los principios que orientan el III Plan de Igualdad, pretende abordar el problema de la violencia desde la sensibilización, la prevención, la acción y la coordinación entre todas las instancias que trabajan con mujeres víctimas de malos tratos o en situación de riesgo.

Así mismo, este III Plan contempla, entre otras medidas dirigidas a la lucha contra la violencia hacia la mujer, la elaboración y publicación de una Guía de recursos, disponible para profesionales y mujeres víctimas de violencia.

La elaboración de esta guía pretende ser una herramienta útil que proporcione y facilite el acceso a los recursos existentes en nuestra ciudad, tanto para las mujeres (a nivel individual y asociativo), como para los/las profesionales y agentes sociales que trabajan en el campo de la prevención y lucha contra la violencia, para contribuir de esta forma a la erradicación de este problema social, favoreciendo una sociedad más libre e

igualitaria.

---

## RECURSOS

### RECURSOS JURÍDICOS Y POLICIALES

#### JUZGADO DE GUARDIA

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Ministerio de Justicia.

**DIRECCIÓN:** Edificio "La Caleta". Avda. de la Constitución, s/n.

**Tlfn:** 958 028 717/18 **Fax:** 958 028 719

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Recepción de todo tipo de denuncias. Medidas cautelares contra infractores de la Ley Penal: detención, prisión, medidas de alejamiento...

Profesionales que lo atienden: Funcionarios de la Administración de Justicia

Horario: 9 a 14 y de 17 a 20 horas.

**REQUISITOS DE ACCESO:** Ser víctima de una infracción. Presentar D.N.I.

#### FISCALÍA. SERVICIO DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia.

**DIRECCIÓN:** Edificio "La Caleta". Avda. de la Constitución, s/n.

**Tlfn:** 958 028 744/43 **Fax:** 958 028 746

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Garantiza la legalidad, la adopción de medidas, garantías judiciales y protección a las víctimas. Impulsa y promueve los procedimientos relacionados con los delitos y faltas sobre violencia doméstica.

Profesionales que lo atienden: una Fiscal y una funcionaria.

Horario: 9 a 14 horas

#### SERVICIO DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA DE ANDALUCÍA. SAVA

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía. Delegación Provincial.

**DIRECCIÓN:** Edificio "La Caleta". Avda. de la Constitución, s/n.

**Tlfn:** 958 028 759/60 **Tlfn/Fax:** 958 028 758

**CORREO ELECTRÓNICO:** [igzafra@ins.junta-andalucia.es](mailto:igzafra@ins.junta-andalucia.es)  
[shoniagerrero@hotmail.com](mailto:shoniagerrero@hotmail.com)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Servicio público de atención a toda persona víctima de delito o falta, afectada directa o indirectamente.

Servicios: Asistencia psicológica.

Intervención en crisis

Asesoramiento legal y social.

Acompañamiento a interponer la denuncia, a actuaciones policiales, jurídicas y sanitarias.

Apoyo emocional y personal.

Información sobre el beneficio de justicia gratuita y tramitación.

Información y gestión de ayudas económicas y otras prestaciones.

Tramitación de ayudas publicas Ley 35/1995.

Solicitud de medidas de protección

Profesionales que lo atienden: Juristas, Psicólogas y Trabajadora Social

Horario: de 8 a 20 horas.

**REQUISITOS DE ACCESO:** Ser víctima de delito o falta

**ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE GRANADA. SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA**

**DIRECCIÓN:** Cárcel Alta, nº3.

**Tlfn:** 958 228 420/227 714 **Fax:** 958 224 377

**CORREO ELECTRÓNICO:** [soj@icagr.es](mailto:soj@icagr.es)

**PÁGINA WEB:** [www.icagr.es](http://www.icagr.es)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Asistencia letrada 24 horas y gestión de asistencia jurídica gratuita

Si la mujer ha interpuesto denuncia y la aporta al servicio, se abre expediente en el acto y se designa abogado/a de oficio automáticamente, teniendo 30 días para adjuntar el resto de la documentación.

Profesionales que lo atienden: los/las profesionales que se le designan de oficio son los/las adscritos/as al Turno Especializado en Violencia de Género (a)

Horario: de Lunes a Jueves, de 10 a 12 horas (b)

**REQUISITOS PARA OBTENER LA ASISTENCIA DE JUSTICIA GRATUITA:**

Insuficiencia de recursos económicos para litigar. No superar anualmente el doble del Salario Mínimo Interprofesional vigente por unidad familiar.

**Documentación necesaria:** ( c)

DNI / Tarjeta Residencia

Certificación Catastral (d)

Copia de la denuncia

Libro de Familia

Certificado de Empadronamiento

Certificados de los centros de trabajo y altas y bajas en la Seguridad Social

Certificado de empresa de conceptos salariales

Certificado de cobro de pensión

Certificado del INEM de la percepción de ayuda por desempleo y periodo concedido

Certificado de otras administraciones, en caso de otro tipo de ayuda

Cuantos documentos aclaren la situación económica de la solicitante

**OBSERVACIONES:**

(a) La dirección letrada de oficio será la misma para los procedimientos penales (malos tratos) y civiles (separación, divorcio,...) de la solicitante.

(b) Se dan números a partir de las 9 de la mañana. Máximo 30 números por día

(c) Se deben aportar Certificados/Documentación, tanto positivos como negativos.

(d) En Granada C/ Mesones, 51

La persona a la que no se le reconozca el beneficio de Justicia Gratuita tiene la obligación de pagar los honorarios del abogado designado.

**SERVICIO DE ATENCIÓN A LA FAMILIA- S.A.F.**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Brigada Provincial de la Policía Judicial.  
Dirección General de la Policía.

**DIRECCIÓN:** Duquesa, nº 15.

**Tlfn:** 958 808 069 **Fax:** 958 808 059

**CORREO ELECTRÓNICO:** [sgarcia@dgp.mir.es](mailto:sgarcia@dgp.mir.es)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Atención policial a la mujer víctima de malos tratos en el ámbito familiar y delitos contra la libertad sexual.

Profesionales que lo atienden: una Inspectora y dos Policías.

Horario: 9 a 14.30 y de 16 a 21.30. Previa cita telefónica.



**OBSERVACIONES:**

Teléfono de Emergencia 24 horas: 091  
Se puede solicitar ser atendida por mujeres policías.  
En caso necesario, se cuenta con servicio de intérpretes.

**POLICÍA LOCAL**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Concejalía de Protección Ciudadana del Ayuntamiento de Granada.

**DIRECCIÓN:** Huerta del Rasillo, s/n

**Tlfn/Fax:** 958 248 212

**Horario:** 8 a 15 horas

Distrito Sur. C/ Torre de las Damas.  
Tlfn: 958 130 152 Fax: 958 183 490

Distrito Norte: C/ Rey Badis, s/n  
Tlfn: 958 185 030 Fax: 958 185 031

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Auxilio inmediato a la mujer víctima de violencia

Profesionales que lo atienden: Plantilla de la Policía Local

Horario: 24 horas

**OBSERVACIONES:**

Teléfono de Emergencia 24 horas: 092

**EMUME. EQUIPO MUJER - MENOR. GUARDIA CIVIL**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Comandancia Guardia Civil.

**DIRECCIÓN:** Avda. Pulianas, s/n.

**Tlfn:** 958 185 400 **Fax:** 958 162 808

**CORREO ELECTRÓNICO:** [cmd.granada.uopj@guardiacivil.es](mailto:cmd.granada.uopj@guardiacivil.es)

**PÁGINA WEB:** [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Actuación policial con víctimas de delitos violentos: malos tratos, agresiones sexuales, etc.

Profesionales que lo atienden: Guardias Civiles especialistas en la materia.

Horario: 8.30 a 14.30

**OBSERVACIONES:**

Teléfono de Emergencia 24 horas: 062

Se puede solicitar ser atendida por mujeres Guardias Civiles

---

## RECURSOS SOCIALES

### **CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Concejalía de la Mujer del Excmo. Ayuntamiento de Granada.

**DIRECCIÓN:** C/ Mariana Pineda nº 6 Bajo (junto al Ayuntamiento).

**Tlfn:** 958 248 116 **Fax:** 958 248 152

**CORREO ELECTRÓNICO:** [mujer@granada.org](mailto:mujer@granada.org)

**PÁGINA WEB:** [www.granada.org/mujer](http://www.granada.org/mujer)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** el Centro, que nace en el marco del III Plan de Igualdad de Oportunidades entre los Géneros, es un servicio público de carácter local dirigido a la atención de la mujer granadina y a su promoción social y personal.

Servicios que, en desarrollo del Programa Municipal de Actuación contra la Violencia hacia las Mujeres, ofrece a las víctimas de agresiones físicas, psicológicas y sexuales:

- Información y atención en crisis.
- Atención social: Valoración, derivación e intervención en apoyo a mujeres víctimas de violencia: casas de emergencia y acogida, ayuda para interponer la denuncia.
- Atención Psicológica: Orientación y terapia individual y grupal (a).
- Asesoramiento Jurídico (b).
- Teleasistencia a mujeres en riesgo de violencia.

Horario: De 10 a 13 horas.

**REQUISITOS DE ACCESO:** Cualquier mujer residente en la ciudad de Granada puede ser usuaria del Centro. Dependiendo de la valoración realizada por las profesionales que lo atienden y de sus demandas las mujeres accederán a los recursos más especializados.

**OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS:** Personación en juicio ejerciendo la acción popular en los supuestos que así se valore y actividades de prevención y sensibilización, como talleres dirigidos a jóvenes, campañas contra la violencia (Campaña del Lazo Blanco "Hombres contra la Violencia hacia las Mujeres), Pacto Ciudadano por una Granada libre de Violencia hacia las Mujeres...), cursos, seminarios, mesas redondas ...

## **OBSERVACIONES:**

- (a) En Convenio con el CICODE de la Universidad de Granada.
- (b) En Convenio con la Asociación de Mujeres "Colectivo Juristas" de Granada.

### **DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Instituto Andaluz de la Mujer. Consejería de Presidencia de la Junta de Andalucía.

**DIRECCIÓN:** Avda. de la Constitución, 20, planta 2ª, ofc. 212

**Tlfn:** 958 025 800 **Fax:** 958 025 818

**TLFN. DE INFORMACIÓN 24 HORAS:** 900 200 999

**CORREO ELECTRÓNICO:** [cmujer@iam.junta-andalucia.es](mailto:cmujer@iam.junta-andalucia.es)

**PÁGINA WEB:** [www.iam.juntadeandalucia.es](http://www.iam.juntadeandalucia.es)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** en relación con, las víctimas de violencia, el Instituto Andaluz de la Mujer ofrece:

Información y atención directa.

Atención Psicológica: apoyo y orientación.

Atención Social. Se tramita el ingreso de la mujer víctima de malos tratos en Centros colaboradores y Casas de Acogida, ayudas a mujeres víctimas de malos tratos, gestión de recursos y acceso a programas específicos.

Servicio de Defensa Legal: asesoramiento en materia legal.

**REQUISITOS DE ACCESO:** cualquier mujer que necesite atención, información y asesoramiento para actuar, en caso de violencia de género.

**OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS:** Medidas de sensibilización, Campañas de prevención, etc.

### **CENTRO DE LA MUJER DE LA DIPUTACIÓN DE GRANADA**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Diputación Provincial de Granada

**DIRECCIÓN:** Palacio de Bibataubín. Plaza de Bibataubín, s/n

**Tlfn:** 958 247 112 /14 **Fax:** 958 247 100

**CORREO ELECTRÓNICO:** [cmujer@dipgra.es](mailto:cmujer@dipgra.es)

**PÁGINA WEB:** [www.dipgra.es/cpmujer.htm](http://www.dipgra.es/cpmujer.htm)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Información, atención psicológica y derivación al Instituto Andaluz de la Mujer.

Profesionales que lo atienden: Trabajadora Social y Psicóloga

Horario: 8 a 15 horas.

**OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS:** campañas de sensibilización y prevención en asociaciones de mujeres, centros educativos, etc.

### **CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Concejalía de Bienestar Social.  
Ayuntamiento de Granada.

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Centros de Atención Social.

Servicios: Información, valoración y asesoramiento (SIVA)  
Servicio de Ayuda a Domicilio  
Prevención de situaciones de riesgo.  
Cooperación social

Profesionales que lo atienden: Trabajadores/as Sociales, Psicólogos/as y Asesores/as Jurídicos/as.

Requisitos de acceso: Ser residente en Granada. Se atiende previa cita.  
Horario: 8 a 15 horas.

#### **DIRECCIONES:**

**Centro Municipal de Actividades Comunitarias del ALBAYZIN**

**Dirección:** Plaza de Aliatar, s/n.

**Tfn.:** 958 273 450

**Centro de Servicios Sociales BEIRO**

**Dirección:** C/ Dr. Fleming, 6 bajo.

**Tfn.:** 958 208 368

**Centro de Servicios Sociales ZONA CENTRO**

**Dirección:** C/ Lepanto, 7.

**Tfn.:** 958 248 165

**Centro de Servicios Sociales CHANA**

**Dirección:** Avda. Virgen de la Consolación, s/n.

**Tfn.:** 958 286 999

**Centro de Servicios Sociales GENIL**

**Dirección:** Avda. Cervantes. Placeta de la Quinta.

**Tfn.:** 958 133 600

**Centro de Servicios Sociales NORTE**

**Dirección:** Plaza del Rey Badis, s/n.

**Tfno.:** 958 158 815/31

**Centro de Servicios Sociales RONDA**

**Dirección:** Plza. de la Ilusión, s/n

**Tfn.:** 958 207284

**Centro de Servicios Sociales ZADÍN**

**Dirección:** Carretera de la Zubia, s/n. "Centro Cívico"

**Tfn.:** 958 130 985

---

## RECURSOS SANITARIOS

### **SERVICIO ANDALUZ DE SALUD**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Consejería de Salud. Junta de Andalucía.

#### **SERVICIO QUE PRESTA:**

Servicio de Urgencia: prestación de asistencia sanitaria, emisión del parte de lesiones y comunicación al juzgado de guardia.

Atención social: asesoramiento e información sobre recursos, derecho a denunciar y derivación al Instituto Andaluz de la Mujer, en horario de 8 a 15 horas.

Profesionales que lo atienden: Personal sanitario y Trabajadoras/es Sociales.

#### **HOSPITALES:**

##### ***HOSPITAL DE TRAUMATOLOGÍA***

**DIRECCIÓN:** Carretera de Jaén s/n.

**Tlfn:** 958 021 600

##### ***HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES***

**Centralita:** 958 020 000

##### ***HOSPITAL MATERNO INFANTIL***

**DIRECCIÓN:** Ribera del Beiro.

**Tlfn Información:** 958 020 043

##### ***CENTRO MÉDICO QUIRÚRGICO (HOSPITAL RUIZ DE ALDA)***

**DIRECCIÓN :** Av. de las Fuerzas Armadas, 2.

**Tlfn Información:** 958 020 009

##### ***HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS***

**DIRECCIÓN:** San Juan de Dios, s/n.

**Tlfn Información:** 958 022 314

##### **HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN CECILIO**

**DIRECCIÓN:** Av. Doctor Olóriz, 16.

**Tlfn Información:** 958 023 000

**EMERGENCIA SANITARIA ANDALUZA 902 505 061**

## **CENTROS DE SALUD:**

### **Centro de Salud ALBAYZIN**

**Dirección:** Plaza San Nicolás, s/n.

**Tlfn:** 958 206 798

### **Centro de Salud ALMANJAYAR**

**Dirección:** C/ Pintor Joaquín Capulino Jáuregui, s/n.

**Tlfn:** 958 158 061

### **Centro de Salud SALVADOR CABALLERO GARCÍA**

**Dirección:** C/ Dr. Azpitarte, 6.

**Tlno:** 958 285 694

### **Centro de Salud LA CALETA**

**Dirección:** Avda. del Sur, 11.

**Tlfn:** 958 274 866

### **Centro de Salud CARTUJA**

**Dirección:** Casería del Cerro, s/n.

**Tlfn:** 958 152 016

### **Centro de Salud LA CHANA**

**Dirección:** C/ Virgen de la Consolación, s/n.

**Tlfn:** 958 295 906

### **Centro de Salud SUR**

**Dirección:** C/ Poeta Gracián, s/n.

**Tlfn:** 958 120 510

### **Centro de Salud LAS FLORES**

**Dirección:** C/ Profesor García Gómez, 8.

**Tlfn:** 958 523 871

### **Centro de Salud MIRASIERRA**

**Dirección:** Camino Bajo de Huétor "Residencial Laura".

**Tlfn:** 958 183 793

### **Centro de Salud Z Aidin Centro**

**Dirección:** Avda. de América, 8.

**Tlfn:** 958 814661

### **Consultorio EL FARGUE**

**Dirección:** C/ Real, s/n.

**Tlfn:** 958 200471

### **Centro de Salud GRAN CAPITÁN**

**Dirección:** C/ Gran Capitán, 10.

**Tlfn:** 958 0222600



**Centro de Salud CASERÍA DE MONTIJO**

**Dirección:** Crta de Jaén, s/n.

**Tlfn:** 958 150 468

**Consultorio PARQUE NUEVA GRANADA**

**Dirección:** C/ Matilde de la Torre, s/n.

**Tlfn:** 958 161 634

**Centro de Salud GÓNGORA**

**Dirección:** Crta de la Sierra, 11. Edificio AMALTEA.

**Tlfn:** 958 811 107

**Consultorio CERRILLO MARACENA**

**Dirección:** C/ Pozo, s/n.

**Tlfn:** 958 153 285

**Centro de Salud VELUTTI**

**Dirección:** C/ Tinajillas, esquina Navarrete.

**Tlfn:** 958 805 922

---

## OTROS RECURSOS

### **ASOCIACIÓN DE MUJERES CONTRA LOS MALOS TRATOS DE GRANADA**

**DIRECCIÓN:** Apto. de correos 728 Granada

**Tlfn:** 647 526 633

**CORREO ELECTRÓNICO:** [asociamnt@terra.es](mailto:asociamnt@terra.es)

**PÁGINA WEB:** [www.contramalostratos.org](http://www.contramalostratos.org)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** esta Asociación presta orientación, asesoramiento y apoyo a la mujer que ha sufrido violencia de género o que está en situación de amenaza.

Servicios: Asesoramiento jurídico y social.  
Apoyo psicológico para mujeres y sus hijos e hijas.  
Cursos de autoestima, relaciones personales y familia.  
Talleres para el desarrollo de habilidades sociales y otros de interés, según demanda.

Profesionales que lo atienden: Trabajadora Social, Jurista y Psicóloga

Horario: previa cita telefónica

### **OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS:**

Clases didácticas de apoyo y asesoramiento para la búsqueda de información laboral y de salida profesional.  
Campañas de sensibilización, charlas, conferencias...  
Excursiones y encuentros.

### **ASOCIACIÓN DE MUJERES PARA EL APOYO Y DEFENSA DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE MALOS TRATOS "ACTIVA"**

**DIRECCIÓN:** c/ Dr. Martín Lagos, nº 4, 5º C.

**Tlfn/Fax:** 958 254 306

**CORREO ELECTRÓNICO:** [arrayanps@correo.cop.es](mailto:arrayanps@correo.cop.es)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** esta Asociación presta servicios para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos/as:

Apoyo Psicológico: intervención terapéutica con mujeres y sus hijos/as.

Apoyo Social: Búsqueda y gestión de recursos para las mujeres y sus hijos/as: ayudas económicas, formación e inserción laboral, gestión de ingreso en guarderías y colegios, integración en actividades de ocio y tiempo libre, derivación a otros recursos y profesionales...

Apoyo Jurídico: Aplicación de medidas legales previstas para los casos de incumplimiento del contenido de las Sentencias, Convenios Reguladores de Separación, etc.

Profesionales que lo atienden: Dos Psicólogas y una Abogada.

Horario: de 10 a 14 horas.

### **SECRETARÍA DE LA MUJER. CCOO**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Sindicato Comisiones Obreras

**DIRECCIÓN:** Av. de la Constitución, 21, 2ª planta, Bajo Izq.

**Tlfn:** 958 201 361 **Fax:** 958 284 376

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** Información y derivación a los recursos correspondientes.

Profesionales que lo atienden: persona responsable del área.

Horario: de 9 a 14 horas

**OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS:** Defensa legal, en caso de discriminación laboral.

### **DEPARTAMENTO DE LA MUJER. UGT**

**DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA:** Sindicato Unión General de Trabajadores.  
UGT

**DIRECCIÓN:** Av. Constitución, 21, 7ª Planta

**Tlfn:** 958 274 149/ 92/ 74 **Fax:** 958 280 545 / 958 204 478

**CORREO ELECTRÓNICO:** [unión@granada.ugt.org](mailto:unión@granada.ugt.org)

**DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:** UGT, a través del departamento de la mujer, presta los siguientes servicios:

Información, asesoramiento y derivación.  
Programas de Apoyo a la mujer en el Centro de trabajo

Profesionales que lo atienden: Experta en Igualdad de Género

Horario: de 17 a 19 horas.

**OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS:**

Sensibilización hacia los malos tratos  
Campañas de prevención del acoso moral y sexual en el trabajo.  
Atención de casos de acoso moral o sexual en el trabajo.

**OBSERVACIONES:**

Posibilidad de traductor, en caso necesario

**ALGUNOS CONSEJOS IMPORTANTES QUE DEBES TENER  
SIEMPRE PRESENTES SI ESTAS EN RIESGO DE  
SUFRIR VIOLENCIA:**

§ Debes tener a mano y en lugar seguro los números de teléfonos más importantes: policía, hospital, el de alguna vecina, familiar, etc.

§ Ingéniate una clave o alguna señal que puedas enviar a algún familiar, amiga/o, vecina/o, en caso de emergencia, para que estas personas puedan pedir ayuda, cuando la necesites, desde fuera.

§ Debes tener, fuera de tu casa y en lugar seguro, una maleta con ropa tuya y de tus hijos/as, documentos: DNI, Pasaporte u otro documento de identificación, Libro de Familia, cartilla de la Seguridad Social, cartilla y recibos del banco, nóminas, copia de llaves, así como todos los documentos que consideres importantes. Todo esto te será de mucha utilidad tenerlo disponible, en caso de emergencia.

§ No permitas nunca que tu agresor te acompañe al Centro Sanitario, Comisaría, Centro Asesor, etc. Hazlo siempre con algún familiar, amiga/o, vecina/o. De esta forma, no podrá controlar la información que tú puedas dar.

§ Cuando acudas al Hospital, debes relatar al o la profesional que te atienda los hechos lo más claramente posible y pide que los refleje en el parte de lesiones. De este documento tienen la obligación de darte a tí una copia. **No olvides nunca pedirla.**

§ Igualmente, cuando acudas a Comisaría o al Juzgado de Guardia a interponer la denuncia, relata los hechos lo más completamente posible, lee la denuncia antes de firmarla y no lo hagas hasta que la misma no recoja todos los hechos que tú consideres importantes, redactados según tu versión. **No olvides pedir una copia.**

## DEBES SABER

- que el maltratador no sólo no va a cambiar, sino que cada vez se hará mas violento.
- que quien dice que te quiere no se atrevería nunca a maltratarte ni a tí ni a tus/sus hijos/as.
- que tú no eres la culpable de lo que te está pasando, sólo hay un culpable y ese es tu agresor.
- que no hay ningún motivo que justifique la violencia hacia tí.
- que los malos tratos que recibes son un delito y que, por lo tanto, puedes interponer una denuncia.
- que el que te pega sólo lo hace por que quiere controlarte, dominarte y someterte.
- que, aunque te sea difícil comenzar una nueva vida, es posible y tú te mereces vivir sin miedo, sin controles, sin sometimientos ni engaños.
- que tú y tus hijos/as tenéis derecho a vivir en libertad y lejos de la violencia.
- que se puede vivir sin violencia y que no todos los hombres maltratan. Sólo hace el cobarde y el que ,debido a su inseguridad y su miedo, se cree "mas hombre" utilizando contigo la violencia.
- que existen profesionales preparados y preparadas para atenderte y escucharte sin juzgarte, para comprender tus indecisiones, tus miedos y angustias y que están ahí para cuando decidas acudir a ellos/as.
- que no incumples el deber de convivencia y, por tanto, no es abandono de hogar, si, por motivos de seguridad u otra causa justificada, tienes que abandonar tu domicilio, siempre que en el plazo de 30 días realices cualquier actuación legal para solicitar la separación.

## **INDICADORES DE VIOLENCIA**

### **UNA MUJER ESTÁ SIENDO MALTRATADA CUANDO SU PAREJA:**

- ignora sus sentimientos con frecuencia.
- la ridiculiza o la insulta en público o en privado.
- utiliza su visto bueno como aprecio, afecto, premio o castigo.
- la humilla en público o en privado con insultos, críticas, gritos, etc.
- rechaza mantener relaciones sociales en su compañía.
- le controla el dinero y toma todas las decisiones.
- no le permite trabajar o la obliga a cargar con el peso económico del hogar.
- no trabaja o no comparte el dinero.
- la amenaza, con frecuencia, con abandonarla o con hacerle daño a ella, a sus hijos/as o a su familia.
- la acosa con asuntos que él imagina que ella está haciendo.
- la manipula con mentiras y contradicciones.
- no le permite tener amigos/as.
- la obliga a mantener relaciones sexuales contra su voluntad

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos, en primer lugar, a la Concejalía de la Mujer del Ayuntamiento de Granada, porque sin su apoyo y confianza no hubiera sido posible la realización de este trabajo.

A Miguel A. Vázquez y M<sup>a</sup> del Carmen Cortés por sus aportaciones. A la traductora Michele Emo Pavy y al traductor Toby Govan. A todos/as los/las profesionales de los distintos servicios y recursos por la valiosa información que nos han facilitado. Y por último, a cuantas personas que, de manera indirecta, han facilitado nuestro trabajo y han hecho posible la elaboración de esta Guía.